

## Política de Privacidade

A Muhr und Bender KG (doravante denominada "Nós"/"Nós") leva muito a sério a proteção de dados pessoais. Esta política de privacidade informa quais dados pessoais coletamos de você ao usar o Sistema de Reclamações Mubea e como usamos esses dados.

Garantimos o cumprimento dos regulamentos de proteção de dados aplicáveis através de medidas técnicas e organizacionais adequadas

### Órgão responsável e responsável pela proteção de dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é;

Muhr e Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

Você pode encontrar os detalhes de contato no aviso legal.

O responsável pela proteção de dados da empresa pode ser contatado através do seguinte endereço de e-mail: [datenschutz@via-consult.de](mailto:datenschutz@via-consult.de).

A implementação técnica do Sistema de Reclamações Mubea é realizada em nosso nome pelo EQS Group AG ("**EQS**").

### Dados pessoais

A princípio, é possível utilizar o Sistema de Reclamações Mubea - na medida do legalmente permitido - sem fornecer dados pessoais. No entanto, você pode fornecer voluntariamente dados pessoais como parte do processo de denúncia, em particular informações sobre sua identidade, nome e sobrenome, país de residência, número de telefone ou endereço de e-mail.

Geralmente, não solicitamos nem processamos quaisquer categorias especiais de dados pessoais, por ex. informações sobre origem étnica, crenças religiosas e/ou ideológicas, filiação sindical ou orientação sexual. No entanto, essas categorias especiais de dados pessoais podem ser divulgadas voluntariamente por você devido aos campos de texto livres no formulário de relatório.

O relatório enviado por você também pode conter dados pessoais de terceiros aos quais você se refere em seu relatório. Em casos justificados de suspeita, as pessoas em causa terão a oportunidade de comentar o relatório. A sua confidencialidade é, no entanto, também protegida neste caso, uma vez que as pessoas em causa não receberão qualquer informação sobre a sua identidade - na medida do legalmente possível - e o seu relatório será utilizado de forma a que o seu anonimato não seja comprometido.

### Finalidade e base legal do processamento

O Sistema de Reclamações Mubea permite que você entre em contato conosco e envie relatórios sobre violações da lei aplicável e das diretrizes internas. Processamos os seus dados pessoais para analisar a denúncia enviada por você através do Sistema de Reclamações Mubea e para investigar as suspeitas de violação. Ao fazer isso, poderemos ter mais perguntas para você. Utilizamos apenas a comunicação através do Sistema de Reclamações Mubea para esta finalidade.

O processamento correspondente dos seus dados pessoais ocorre com base no seu consentimento dado no relatório através do Sistema de Reclamações Mubea (Art. 6, parágrafo 1 lit. a Diretiva de Proteção de Dados 95/46/EG, GDPR).

Além disso, processamos os seus dados pessoais na medida em que tal seja necessário para cumprir obrigações legais. Isto inclui, em particular, relatórios sobre violações criminais, concorrenciais e trabalhistas (Art. 6, parágrafo 1, alínea c) do GDPR).

Finalmente, os seus dados pessoais serão processados se necessário para proteger os nossos interesses legítimos ou os interesses de terceiros (Art. 6, parágrafo 1, alínea f) do GDPR). Temos um interesse legítimo no tratamento de dados pessoais para a prevenção e detecção de violações dentro do Grupo Mubea, para verificar a legalidade dos processos internos e para salvaguardar a nossa integridade.

Se você divulgar categorias especiais de dados pessoais, nós os processaremos com base no seu consentimento (Art. 9, parágrafo 2, alínea a) do GDPR).

Também utilizamos os seus dados pessoais de forma anônima para fins estatísticos.

Não pretendemos utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os listados acima. Caso contrário, obteremos o seu consentimento prévio para o fazer.

## **Implementação técnica e segurança dos seus dados**

O Sistema de Reclamações Mubea inclui uma opção de comunicação anônima por meio de uma conexão criptografada. Seu endereço IP e sua localização atual não serão armazenados em nenhum momento quando você usar o sistema. Depois de enviar um relatório, você receberá dados de login na caixa de correio protegida do Sistema de Reclamações Mubea para que possa continuar a se comunicar conosco de maneira segura.

Mantemos medidas técnicas adequadas para garantir a proteção e confidencialidade dos dados. Os dados que você fornecer serão armazenados em um banco de dados EQS especialmente seguro. Todos os dados armazenados na base de dados são encriptados pela EQS de acordo com o estado da técnica atual.

## **Implementação técnica e segurança dos seus dados**

O Sistema de Reclamações Mubea inclui uma opção de comunicação anônima por meio de uma conexão criptografada. Seu endereço IP e sua localização atual não serão armazenados em nenhum momento quando você usar o sistema. Depois de enviar um relatório, você receberá dados de login na caixa de correio protegida do Sistema de Reclamações Mubea para que possa continuar a se comunicar conosco de maneira segura.

Mantemos medidas técnicas adequadas para garantir a proteção e confidencialidade dos dados. Os dados que você fornecer serão armazenados em um banco de dados EQS especialmente seguro. Todos os dados armazenados na base de dados são encriptados pela EQS de acordo com o estado da técnica atual.

## **Duração do armazenamento**

Armazenamos dados pessoais apenas enquanto for necessário para processar o seu relatório ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os seus dados pessoais. Os dados podem ser armazenados por mais tempo se isso estiver previsto na legislação europeia ou nacional para cumprir obrigações legais, como obrigações de retenção. Posteriormente, todos os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados.

## Seus direitos

Caso tenha fornecido dados pessoais, tem o direito de informação, correção e eliminação dos dados pessoais. Você também pode restringir o processamento ou solicitar sua transferência para outro controlador.

Além disso, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular.

Você tem o direito de retirar sua declaração de consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

Você pode fazer valer esses direitos enviando uma notificação informal ao responsável pelo tratamento ou ao nosso responsável pela proteção de dados acima mencionado. Se você fez valer o direito de retificação, apagamento ou restrição de processamento contra nós, somos obrigados a notificar todos os destinatários a quem divulgamos os dados pessoais que lhe dizem respeito dessa retificação ou apagamento dos dados ou restrição de processamento, a menos que isso seja impossível ou envolve um esforço desproporcional. Iremos informá-lo sobre esses destinatários mediante solicitação.

Por último, sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controle, em particular no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração, se considerar que o o processamento de dados pessoais relativos a você infringe o GDPR.